

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales:

Fonoservicio
☎ 600 696 0000

Enel.cl | f EnelChile | @EnelClientesCL

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl SEC

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1 - T0

Potencia conectada: 1.0 kW

Área Típica: Área 1 S Caso 1 (a)

Subestación: Vitacura

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del cliente

Fecha término de tarifa: A opción del cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 128 del 2007
Verifique su documento en www.eneldistribucion.cl

#QuédateEnCasa y ayuda a evitar el contagio del virus COVID-19



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl

- Botones de pago de bancos: Santander, BBVA, Chile, Estado, BCI - TBanc
- Webpay (Crédito y Débito)

Otros portales Web



Aplicación y Redes Sociales



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itaú, Security, BICE, BBVA y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica y venta de artículos eléctricos del hogar, deportes, esparcimiento y computación.
R.U.T.: 96.800.570-7
Santa Rosa 76, piso 8, Santiago

R.U.T.: 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 241301068

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

120883 -7

Fecha de Emisión: 06 Oct 2020

Sr(a). SERGIO CERDA ACUÑA

Dirección de Envío: CARLOS ANTUNEZ 1891 DP 203 - PROVIDENCIA

Dirección Suministro: CARLOS ANTUNEZ 1891 DP 203 - PROVIDENCIA

Ruta: 04 876 3825-0 / 6490707

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$ 41.776

Monto del periodo 01 Sep 2020 - 01 Oct 2020

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 27 Oct 2020

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

120883 -7

Fecha de Vencimiento

27 Oct 2020

Total a pagar

\$ 41.776

Último pago: el 29/09/2020 por un monto de \$37.401 en eneldistribucion.cl (Webpay débito)

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	685
Electricidad consumida 256 kWh	\$	28.084
Transporte de electricidad	\$	3.399
Intereses	\$	164
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	113
Servicio Comun	\$	2.298
Cuota mensual diferencia facturación real - provisoria 4 de 5	\$	7.033

Monto afecto a impuesto	\$	32.319
Monto exento a impuesto	\$	126
Total boleta	\$	32.445
Saldo anterior	\$	0

Total a Pagar \$ 41.776

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

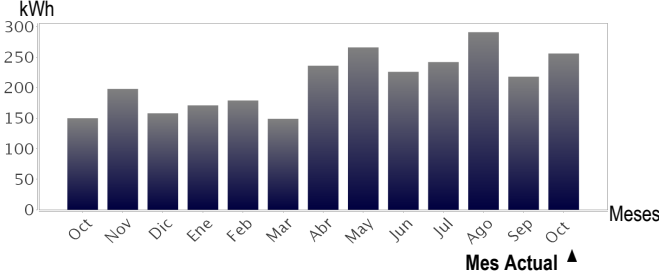
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 01/09/2020 - 01/10/2020 Fecha estimada próxima lectura: 02/11/2020

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
6490707	Cliente	Actual	49514	1	256 kWh
		Anterior	- 49258		
			256		

Consumo total del mes = 256 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
Este mes consumiste aproximadamente 70% más energía que el mismo mes del año pasado	Este mes consumiste aproximadamente 17% más energía que el mes pasado



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.